

DIE STADTWERKE SCHLITZ INFORMIEREN:

Aggressives Telefonmarketing und Werbeanrufe - Drohung mit Stromsperre und hohen Kosten

Steigende Energie- und Verbraucherpreise - dadurch geraten momentan viele Geschäftsmodelle sogenannter Billiganbieter unter Druck. Teils wurden den Kunden Preise versprochen, die jetzt für manchen Anbieter zum Verlust werden. Insolvenzen auf dem Rücken der Kunden musste man in den vergangenen Jahren leider öfters vermelden.

Die Lösung scheint für viele Marktakteure in der Neukundengewinnung oder im Datenverkauf zu liegen. Mit aggressivem Telefonmarketing versucht man Daten zu sammeln, Abschlüsse zu tätigen und teilweise sehr teure Tarife als angebliche Verbesserung zu vermarkten. So sollen die Billigtarife kompensiert werden.

Dadurch erklärt sich wahrscheinlich auch die aktuelle Welle der unerlaubten Werbeanrufe und Datenanfragen in Deutschland. Einige Marktteilnehmer greifen dabei zu durchaus fragwürdigen Methoden. So wird zum Beispiel gedroht, der Strom werde abgestellt, wenn man dem Anrufer nicht unverzüglich seine Zählernummer mitteile. Die Energie und Phantasie der Anrufer ist hier sehr groß. Oft wird behauptet, das örtliche Stadtwerk habe den Auftrag erteilt oder es wird versucht den Kunden über eine angebliche Umstellung auf Ökostrom in ein Gespräch zu verwickeln.

Leider wird es den Werbern immer noch viel zu einfach gemacht. Die gesetzlichen Strafen und Sanktionen schrecken die Anrufer erwiesenermaßen nicht ab. Den Bürgern bleibt oft nur die Selbsthilfe in Form einer schnellen Beendigung des Telefonats.

Die Stadtwerke Schlitz raten allen Bürgern zur Vorsicht bei solchen Anrufen. Seien Sie misstrauisch! Schnell flattert im Nachhinein ein Bestätigungsschreiben zu einem Vertragsabschluss ins Haus. Sollte man sich unsicher sein, gilt es möglichst schnell zu reagieren – jeder Vertragsabschluss kann innerhalb einer Frist rückgängig gemacht werden. Ungewollte Vertragsbestätigungen sollten immer mit einem Widerruf beantwortet werden. Treffen kann es jeden – daher sollte man sich nicht genieren und sofort Gegenmaßnahmen einleiten. Herr Alexander Dietz von den Stadtwerken Schlitz steht hierfür gerne für eine kostenfreie und schnelle Hilfe unter der Rufnummer 06642 97041 zur Verfügung!

STADTWERKE SCHLITZ

mehr als ein Versorgungsunternehmen